



آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمات التي تقدمها الجمعية

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمات التي تقدمها الجمعية

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

• آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

١. انشاء استبيان مفتوح الاجابات يحتوي على تفاصيل الخدمات التي تقدمها الجمعية وما هي تطلعات المجتمع للخدمات التي ستقدمها الجمعية مستقبلاً
٢. جمع المعلومات وتحليلها
٣. تقييم المعلومات
٤. إصدار القرار

• أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

١. ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
٢. منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
٣. تحسين جودة الخدمة المقدمة.

• آلية قياس رضا المستفيدين:

١. انشاء استبيان يقيس آراء المجتمع حول البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية.
٢. انشاء استبيان يقيس رضا المستفيدين بعد الانتهاء من البرامج التي تقدمها الجمعية.

يتم جمع الآراء والمقترحات وعرضها على مجلس الإدارة واخذها بعين الاعتبار لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه الآلية في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٩) تاريخ ٢٠٢٤/١٢/٢٤م الموافق ١٤٤٦/٦ هـ

رئيس مجلس إدارة الجمعية



محمد عيسى المختار

