



التغذية الراجعة عن نتائج استبيانات رضا المستفيدين للعام 2024م

في إطار حرص الجمعية على تعزيز الشفافية وتحسين جودة خدماتها وبرامجها، تم خلال العام 2024 تنفيذ عدد من أدوات قياس الرضا والأثر، استهدفت ثلاث فئات رئيسية: المجتمع (المستفيدون من البرامج)، أعضاء الجمعية العمومية، وموظفو الجمعية. وقد أظهرت النتائج رضا عاليًا من جميع الفئات، مع عدد من الملاحظات البناءة التي تعكس وعي المستفيدين وحرصهم على تطوير العمل داخل الجمعية.

• أفراد المجتمع:

عبر المشاركون في البرامج التدريبية عن رضاهم العالي تجاه جودة المحتوى، وأداء المدربين، وتنظيم الفعاليات. كما أبدوا رغبتهم في تكرار البرامج وتوسيعها لتشمل فئات جديدة. وقد تم رصد بعض الملاحظات التطويرية مثل: تحسين بعض الوسائل التقنية، وزيادة مدة البرامج.

• أعضاء الجمعية العمومية:

أظهرت استجابات الأعضاء مستوى رضا مرتفعًا عن وضوح الأهداف والتواصل مع الجمعية، مع مقترحات لزيادة تزويدهم بالتقارير والاطلاع على الإنجازات بشكل أكثر انتظامًا.

• موظفو الجمعية:

أعرب الموظفون عن رضاهم عن بيئة العمل، والدعم الإداري، والتقدير الوظيفي. كما طُرحت بعض المقترحات لتوسيع فرص النمو المهني وتطوير مسارات الترقية.

التزام الجمعية:

تُؤمن الجمعية هذه التغذية الراجعة القيمة، وتؤكد التزامها بالتحسين المستمر وتطوير برامجها وخدماتها استنادًا إلى آراء المستفيدين، بما يعزز الأثر المجتمعي، ويرتقي بتجربة جميع الشركاء الداخليين والخارجيين.

رئيس مجلس إدارة الجمعية

محمد عيسى المختار

